

دستور العمل مدیریت و ساماندهی زائرین اربعین حسینی ۱۴۰۴

ستاد مرکزی اربعین

اردیبهشت ۱۴۰۴

بسم الله الرحمن الرحيم

فهرست مطالب

۳	 کلیات
۴	 ساختار و تشکیلات
۵	 نمودار ساختار
	وظایف و مأموریت ها
۶	 الف) ستاد مرکزی اربعین حسینی
۶	 ب) دبیرخانه ستاد
۷	 ج) استانهای هدف
	د) کمیته های عضو ستاد مرکزی اربعین
۷	 ۱) کمیته سیاسی کنسولی و ستاد اربعین مستقر در عراق
۸	 ۲) کمیته امنیتی و انتظامی
۹	 ۳) کمیته اطلاعاتی
۱۰	 ۴) کمیته حمل و نقل و سوخت
۱۱	 ۵) کمیته زیرساخت
۱۲	 ۶) کمیته مشارکتهای مردمی، اسکان و تغذیه
۱۳	 ۷) کمیته بهداشت و درمان
۱۴	 ۸) کمیته امداد و نجات
۱۵	 ۹) کمیته فرهنگی و آموزشی
۱۶	 ۱۰) کمیته اطلاع رسانی و مستند سازی
۱۷	 ۱۱) کمیته خدمات شهری
۱۷	 ۱۲) کمیته ثبت نام و اعزام
۱۸	 ۱۳) کمیته فن آوری اطلاعات و ارتباطات
۱۹	 ۱۴) کمیته پشتیبانی هماهنگی نیروهای مسلح
۱۹	 ۱۵) کمیته تسهیلات و خدمات اربعین در عراق
۲۰	 ۱۶) کمیته امور اتباع و مهاجرین خارجی
۲۱	 ۱۷) کمیته تامین آب و برق پایدار
۲۱	 ۱۸) کمیته نظارت و ارزیابی
۲۲	 ۱۹) قرارگاه حمل و نقل مرزی
۲۳	 ۲۰) استانهای معین
۲۳	 هماهنگی و مدیریت مراسم اربعین

کلیات

الف (مقدمه

در سالهای اخیر اجتماع عظیم اربعین حسینی در قالب پیاده روی اربعین با حضور جمعیت میلیونی زائران حضرت اباعبدا...الحسین^(ع) فرصت مغتنمی برای حفظ ارزشها از سوی شیعیان و عاشقان اهل البیت علیهم السلام می باشد و بدون شک برگزاری شکوهمند، عزتمندانه و بدون نقص این مراسم دستاوردی بزرگ برای ملت های ایران و عراق محسوب می گردد.

با توجه به استقبال هموطنان و افزایش داوطلبین شرکت در این مراسم و نظر به لزوم تکمیل امکانات و تسهیلات لازم در مرزهای استانهای غربی و تهیه تمهیدات جهت استمرار امنیت ، افزایش کیفیت خدماتی همچون حمل و نقل، تردد قانونمند، با بهره گیری از ظرفیت کلیه سازمانها، دستگاههای دولتی و نهادهای عمومی و مردمی، به زائرین، و حسب مصوبه هیئت محترم وزیران در سال ۱۳۹۴ ، و توشیح و موافقت مقام معظم رهبری^(مدظله العالی)، مسئولیت مدیریت و ساماندهی مراسم راهپیمایی اربعین حسینی از سازمان حج و زیارت منتزع و به وزارت کشور محول گردید و کلیه سازمانها و دستگاههای ذیمدخل موظف به همکاری با این وزارت گردیدند.

در راستای انجام ماموریت ملی و ارتقاء سطح و افزایش خدمات رسانی

دستورالعمل مدیریت و ساماندهی مراسم راهپیمایی اربعین ۱۴۰۴

با اهداف:

- ۱) قانونمند سازی ، مدیریت و ساماندهی اعزام زوار اربعین حسینی.
- ۲) بهره گیری حداکثری از فرصت اربعین حسینی در جهت جهانی تر نمودن فرهنگ حسینی.
- ۳) افزایش و تعمیق پیوند بین مردم ایران با ملتها، ادیان و مذاهب مختلف جهان، و افزایش ارزش های دینی در انسجام اجتماعی با بهره گیری از فرصت بزرگ مردمی در اربعین.

و با حاکمیت اصولی همچون:

- ۱) هماهنگی بین بخشی و مدیریت کلان متمرکز
- ۲) نظم، انضباط و امنیت
- ۳) اولویت بخشی به اقدامات فرهنگی و نرم افزاری با هدف ارتقاء و توسعه فرهنگ اربعین
- ۴) توسعه تسهیلات و خدمات به زائرین در مراسم راهپیمایی اربعین حسینی^(ع)
- ۵) توسعه مشارکتهای مردمی و فعالیت های مردم محور
- ۶) مدیریت مطالبات و انتظارات عمومی از حاکمیت
- ۷) احترام به حاکمیت دولت عراق و تکریم مردم عراق بعنوان میزبانان اصلی و حفظ ارزش ها ، سنت های آنان و تقویت مرجعیت دینی در عراق
- ۸) حاکمیت نگاه تمدنی ، آینده نگر ، جهانی و جامع در برنامه ها
- ۹) برگزاری مراسم بصورت سهل، ایمن و آسان

جهت آگاهی و اقدام لازم به شرح پیوست ابلاغ می گردد:

ساختار و تشکیلات

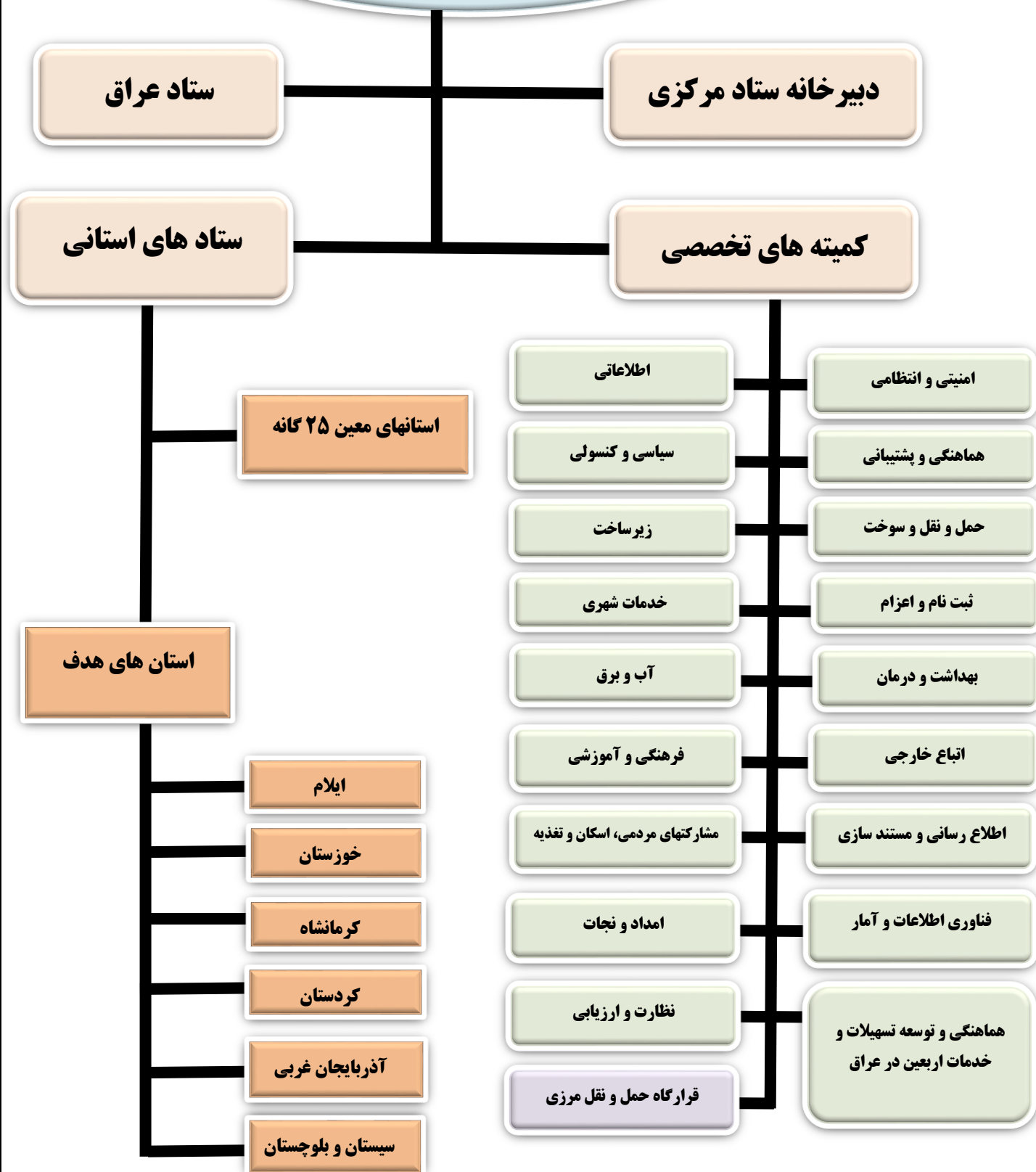
الف) ستادها و کمیته های عضو ستاد مرکزی اربعین بر اساس حروف الفبا :

۱. ستاد اربعین استان ها (استانداری های سراسر کشور)
۲. ستاد اربعین عراق (سفارت جمهوری اسلامی ایران در کشور عراق)
۳. اطلاع رسانی و مستندسازی (سازمان صدا و سیما)
۴. اطلاعاتی (وزارت اطلاعات)
۵. امداد و نجات (جمعیت هلال احمر)
۶. امنیتی و انتظامی (فرماندهی کل انتظامی جمهوری اسلامی ایران)
۷. امور اتباع و مهاجرین خارجی (مرکز اموراتباع و مهاجرین خارجی وزارت کشور)
۸. بهداشت و درمان (وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، سازمان اورژانس کشور)
۹. آب و برق پایدار (وزارت نیرو)
۱۰. ثبت نام، اعزام و بیمه (سازمان حج و زیارت)
۱۱. حمل و نقل و سوخت (وزارت راه و شهرسازی)
۱۲. خدمات شهری (شهرداری تهران)
۱۳. زیرساخت (معاونت عمرانی وزارت کشور)
۱۴. سیاسی و کنسولی (وزارت امور خارجه)
۱۵. فرهنگی و آموزشی (بعثه مقام معظم رهبری)
۱۶. فناوری (مرکز فناوری و هوشمندسازی وزارت کشور)
۱۷. مشارکت های مردمی، اسکان و تغذیه (ستاد بازسازی عتبات عالیات)
۱۸. نظارت و ارزیابی (مرکز نظارت و ارزیابی وزارت کشور)
۱۹. هماهنگی و پشتیبانی نیروهای مسلح (ستاد کل نیروهای مسلح)
۲۰. هماهنگی و توسعه تسهیلات و خدمات اربعین در عراق (ستاد پشتیبانی از جبهه مقاومت)
۲۱. قرارگاه حمل و نقل مرزی (اتحادیه حمل و نقل مسافر شهری کشور)

ب) سازمانها و نهادهای عضو ستاد مرکزی :

- | | |
|---|------------------------------|
| • سازمان برنامه و بودجه کشور | • ارتش جمهوری اسلامی ایران |
| • سپاه پاسداران انقلاب اسلامی | • وزارت امور اقتصاد و دارایی |
| • نیروی قدس سپاه پاسداران انقلاب اسلامی | • بانک مرکزی ایران |
| • بنیاد مستضعفان | |
| • بنیاد کرامت رضوی | |
| • سازمان اوقاف و امور خیریه | |
| • ستاد اجرایی فرمان حضرت امام | |
| • سازمان شهرداریها و دهیاریهای کشور | |
| • وزارت جهاد کشاورزی | |

ستاد مرکزی اربعین حسینی



وظایف و ماموریت‌ها

ستاد مرکزی اربعین

- ✓ سیاستگذاری، تدوین شرح وظایف، ساختار و تشکیلات، برنامه ریزی، ساماندهی، راهبری، هماهنگی، ارزیابی و نظارت بر عملکرد دستگاه‌ها در مدیریت برگزاری مراسم اربعین حسینی.
- ✓ بررسی، تصویب و ابلاغ برنامه‌ها و طرح‌های کمیته‌های تخصصی.
- ✓ بررسی و تصویب طرح‌های زیرساختی در استان‌های هدف.
- ✓ تعیین جانمایی فعالیت استانهای معین در مرزهای هدف.
- ✓ برنامه ریزی برای جذب مشارکت حداکثری مردم در مراسم اربعین حسینی.
- ✓ طراحی و تدوین ساز و کارهای مدیریت بحران برای شرایط غیرعادی.
- ✓ ایجاد هماهنگی بین کمیته‌ها، ستادهای استانی، دستگاه‌های عضو و ستاد عراق.
- ✓ انجام هماهنگی‌های لازم و انعقاد تفاهم‌نامه‌ها با دولت عراق.
- ✓ تسهیل‌گری و فراهم کردن زمینه‌های سفر آسان، ارزان، ایمن و قانونی در اربعین.
- ✓ نظارت بر برنامه ریزی و فرهنگ سازی جهت ارتقاء فرهنگ زیارت، گسترش معنویت، ارزشهای نهضت حسینی و ترویج شعائر دینی و مصون سازی حرکت اربعین از انحرافات و آسیب‌ها.
- ✓ بررسی برنامه‌های پیشنهادی کمیته‌ها، ستادهای استانی و طرح در جلسات ستاد مرکزی اربعین.

دبیرخانه ستاد مرکزی

۱. برنامه ریزی و برگزاری جلسات ستاد مرکزی اربعین و تنظیم صورتجلسات، ابلاغ مصوبات و پیگیری اجرای مصوبات.
۱. تهیه و تدوین گزارش‌های موردی و نوبه‌ای جهت ارائه به مسئولان ذی‌ربط.
۲. پیگیری و نظارت بر حسن اجرای دستورالعمل ابلاغی و همچنین قوانین و مقررات، وظایف، ماموریت‌ها کمیته‌های تخصصی و ستادهای استانی.
۳. اطلاع رسانی برنامه‌ها، اقدامات و ... از طریق رسانه‌ها و سایت‌ها.
۴. بررسی و تبیین فرصت‌ها، تهدیدات، مشکلات، چالش‌ها، آسیب‌ها در هنگام برگزاری مراسم اربعین و انعکاس به مسئولان ذی‌ربط و کمیته‌های مرتبط جهت اقدام.
۵. پیگیری، نظارت، هماهنگی و پشتیبانی در تکمیل برنامه‌های اعضای ستاد مرکزی.
۶. ایجاد قرارگاه شبانه روزی در ایام برگزاری مراسم، هدایت و هماهنگی بین دستگاه‌ها، کمیته‌ها و ستادهای مرتبط.

استان‌های هدف (خوزستان ، ایلام ، کرمانشاه ، سیستان و بلوچستان ، آذربایجان غربی و کردستان)

استانداران استان‌های هدف اربعین با توشیح وزیر محترم کشور به عنوان فرماندهان میدانی هر استان منصوب گردیده و ملایم‌ترین شیوه برخورد با اربعین را باید طبق دستورالعمل کلی اربعین به شرح ذیل نسبت به انجام وظایف خود اهتمام ویژه داشته و با بهره‌گیری از تمامی ظرفیت‌های موجود در استان و تایید ستاد مرکزی اربعین از ظرفیت‌های کشوری اقدام به تسهیل عبور و مرور زائرین در ایام اربعین نمایند؛

- (۱) اهتمام در اجرای مصوبات ستاد مرکزی اربعین حسینی و گزارش اقدامات.
- (۲) برگزاری جلسات مستمر ستاد اربعین استانی به ریاست استاندار و حضور اعضای اصلی و فرعی.
- (۳) تعامل و همکاری مستمر با کلیه دستگاه‌های استانی، ملی، لشکری، کشوری و کمیته‌های متناظر استانی اربعین.
- (۴) تعامل و همکاری با استانداران و مسئولین استان‌های مقابل در کشور عراق با برگزاری جلسات هماهنگی، ارتباط تلفنی و همکاری و هماهنگی ستاد مرکزی و کمیته سیاسی کنسولی.
- (۵) ارسال فهرست نیازمندی‌های کوتاه و بلند مدت آن استان به ستاد مرکزی اربعین حسینی جهت اولویت بندی، اعلام نظر و تصمیم‌گیری با توجه به نواقص و چالش‌های اربعین سنوات قبل جهت اعلام به دستگاه‌های عضو برای اقدام در مراحل بعدی.
- (۶) در صورت تامین و تخصیص اعتبارات بودجه‌ای مختص اربعین، بر اساس اولویت‌های تایید شده ستاد مرکزی نسبت به هزینه‌کرد و آماده‌سازی زیرساخت‌های اساسی اقدام نمایند.
- (۷) پیش‌بینی محل مناسب برای استقرار کلیه دستگاه‌ها و کمیته‌های خدمت‌رسان اربعین جهت ارائه سریع‌تر و بهتر خدمات به زوار.

کمیته‌های عضو ستاد مرکزی اربعین:

کمیته سیاسی کنسولی و ستاد اربعین عراق

- (۱) بهره‌گیری از ظرفیت‌های سازمانی و مردمی در راستای پیش‌برد اهداف کلی نظام جمهوری اسلامی ایران و لزوم تبعیت و اجرای تصمیمات و مصوبات ستاد مرکزی اربعین.
- (۲) تشکیل قرارگاه‌ها و کارگروه‌های مختلف در هر حوزه با عضویت، همکاری و حضور کمیته‌های اربعینی در جلسات تصمیم‌گیری.
- (۳) همکاری و تعامل نزدیک با دیگر کمیته‌ها و ستادهای عضو ستاد مرکزی جهت توجه به ضرورت ارتقاء و افزایش خدمات، در تمامی حوزه‌ها همچون؛ اطلاع‌رسانی و آگاه‌سازی زائرین، اسکان و تغذیه، بهداشت و درمان، حمل و نقل، ارتباطات، فعالیت‌های رسانه‌ای صوتی تصویری، امنیتی انتظامی و ... و انجام هماهنگی‌های لازم جهت برگزاری نشست‌های کارشناسی.
- (۴) با تمرکز بر ارائه خدمات مدنظر ستاد مرکزی و با همکاری کمیته‌های تخصصی در تعامل با دیگر کشورها من جمله کشور عراق مبنی بر؛

- ✓ تهیه برآورد وضعیت سیاسی کشور عراق و تاثیرات احتمالی آن در مدیریت اعزام زائرین اربعین حسینی^(ع) به آن کشور و اطلاع رسانی به ستاد مرکزی.
 - ✓ پیش بینی و برنامه ریزی ملاقات‌های مدنظر ستاد مرکزی با مسئولین کشورهای همسایه، و رایزنی با مسئولین ذیربط عراقی جهت انعقاد تفاهم نامه های جدید (متناسب با شرایط) با هدف انجام همکاری‌های ضروری.
 - ✓ مدیریت مذاکرات پیش بینی و تصمیم گیری اعطای ویزای مورد نیاز جهت تردد اتباع کشورهای همسایه از ایران که تصمیم به سفر از طریق خاک ایران به کشور عراق و راهپیمایی اربعین را دارند، با رعایت ملاحظات و الزامات مدنظر جمهوری اسلامی ایران و ستاد مرکزی اربعین و تاکید بر بیمه اتباع ترانزیتی در زمان اخذ روادید از کشورهای متبوع خود.
 - ✓ مدیریت انجام و ایجاد تعاملات، و برگزاری جلسات و نشست‌های مختلف و مشترک استانداری‌ها و کمیته‌های ستاد مرکزی اربعین با سازمان‌ها و نهادهای حاکمیتی و مردمی کشور عراق.
 - ✓ پیگیری اهتمام به انجام تعهدات مربوط به تفاهمات امضا شده توسط ستاد مرکزی اربعین و دیگر کشورها.
 - ✓ پیش بینی و بررسی مرزهای جدید جهت تردد در موارد اضطرار و انجام هماهنگی‌های لازم با طرف عراقی.
 - ✓ ارائه خدمات کنسولی و حمایتی از زائرین، متوفیان و گمشدگان در راهپیمایی و شهرهای زیارتی عراق.
 - ✓ انجام هماهنگی‌های لازم جهت برگزاری نشست های کارشناسی برای انعقاد تفاهم نامه‌های دو یا چند جانبه.
 - ✓ پیگیری انتقال افراد دستگیر شده ایرانی به کشور جهت رسیدگی و اعمال مجازات احتمالی، در داخل کشور.
- (۵) همکاری با کمیته فناوری جهت افزایش بهره‌برداری از امکانات پیشرفته مدیریتی، از جمله اتصال سامانه امور گمشدگان به سامانه جامع اربعین.

کمیته امنیتی و انتظامی

- (۱) بهره‌گیری از ظرفیت‌های سازمانی در راستای پیش برد اهداف کلی نظام جمهوری اسلامی ایران و لزوم تبعیت و اجرای تصمیمات و مصوبات ستاد مرکزی اربعین.
- (۲) تشکیل قرارگاه‌ها و کارگروه‌های مختلف در هر حوزه با عضویت، همکاری و حضور کمیته‌های اربعینی در جلسات تصمیم‌گیری.
- (۳) همکاری و تعامل نزدیک با دیگر کمیته‌ها و ستادهای عضو ستاد مرکزی جهت توجه به ضرورت ارتقاء و افزایش خدمات، در تمامی حوزه‌ها همچون؛ اطلاع رسانی و آگاه سازی زائرین، بهداشت و درمان، حمل و نقل، ارتباطات، فعالیت های رسانه ای صوتی تصویری، امنیتی و انتظامی و ...
- (۴) با تمرکز بر ارائه خدمات مدنظر ستاد مرکزی و با همکاری کمیته‌های تخصصی مبنی بر؛
 - ✓ پیگیری و رسیدگی به مسائل امنیتی انتظامی در ایام اربعین با پیش بینی طرح‌های تامین امنیت از جمله انجام تمهیدات لازم حفاظتی در پایانه ها و پارکینگ خودروها، صیانت از امکانات موجود و پیشگیری از سرقت و نظارت بر امور مراقبتی اماکن مذکور و ...
 - ✓ مدیریت تردد از نقاط صفر مرزی و پیش بینی تجهیزات لازم جهت مراقبت و جلوگیری از عبور مواد مخدر، داروها و لوازم غیر مجاز از مرزها.

- ✓ مدیریت و انتظام بخشی در پایانه‌های مرزی با همکاری استانداری و صدور کارت‌های تردد و عبور و مرور خودروهای دستگاه‌های خدمت‌رسان.
- ✓ برنامه ریزی و انجام ملاقات با مسئولین مرزی کشورهای مقابل در مرزهای شرقی و غربی کشور جهت برطرف نمودن نیازهای ضروری مربوط به مدیریت اربعین با هماهنگی کمیته سیاسی کنسولی.
- ✓ پیش بینی برنامه ها و اقدامات در شرایط اضطراری و بحرانی جهت اجرای کنترل های امنیتی انتظامی.
- ✓ تعیین تکلیف مدارک مسافرتی مورد نیاز زائرین ایرانی با هماهنگی و همکاری طرف عراقی.
- ✓ تعیین تکلیف مدارک مسافرتی زائرین اتباع خارجی مقیم و غیر مقیم جهت انجام امور تردد از کشور با همکاری کمیته‌های اطلاعاتی، سیاسی کنسولی و امور اتباع و مهاجرین خارجی.
- (۵) همکاری با کمیته فناوری جهت افزایش بهره‌برداری از امکانات پیشرفته مدیریتی، از جمله اتصال سیستم های کنترلی گذرنامه (سجاد) و ... به سامانه جامع اربعین و فراهم آوردن زمینه دسترسی برخط ستاد مرکزی به آمار تردد مرزهای اربعینی (اعم از هوایی، زمینی و دریایی).

کمیته اطلاعاتی

- (۱) بهره‌گیری از ظرفیت‌های سازمانی در راستای پیش برد اهداف کلی نظام جمهوری اسلامی ایران و لزوم تبعیت و اجرای تصمیمات و مصوبات ستاد مرکزی اربعین.
- (۲) تشکیل قرارگاه‌ها و کارگروه‌های مختلف در هر حوزه با عضویت، همکاری و حضور کمیته های اربعینی در جلسات تصمیم گیری، همکاری و تعامل نزدیک با دیگر کمیته‌ها و ستادهای عضو ستاد مرکزی جهت توجه به ضرورت ارتقاء و افزایش خدمات، در تمامی حوزه ها همچون ؛ اطلاع رسانی و آگاه سازی زائرین، بهداشت و درمان، حمل و نقل، ارتباطات، فعالیت های رسانه ای صوتی تصویری ، امنیتی و انتظامی و
- (۴) با تمرکز بر ارائه خدمات مدنظر ستاد مرکزی و با همکاری کمیته‌های تخصصی مبنی بر؛
 - ✓ انعکاس برآورد وضعیت اطلاعاتی و امنیتی کشور عراق بصورت مستمر و ارسال به ستاد مرکزی.
 - ✓ پیش بینی و ایجاد تمهیدات با تهیه طرح‌های اطلاعاتی و برآوردهای موضوعی و پشتیبانی اطلاعاتی مستمر و لازم
 - ✓ پیش بینی و جلوگیری از فعالیت‌های مخرب (اعم از تروریستی و بیوتروریستی) در ایام اربعین و ارائه گزارشات مربوطه به ستاد مرکزی.
 - ✓ تشکیل جلسات جامعه اطلاعاتی و تبادل اخبار و اطلاعات با سایر دستگاه‌ها و کمیته‌ها حسب ضرورت.

کمیته حمل و نقل و سوخت

- (۱) بهره‌گیری از ظرفیت‌های سازمانی در راستای پیش برد اهداف کلی نظام جمهوری اسلامی ایران و لزوم تبعیت و اجرای تصمیمات و مصوبات ستاد مرکزی اربعین.
- (۲) تشکیل قرارگاه‌ها و کارگروه‌های مختلف در هر حوزه با عضویت، همکاری و حضور کمیته‌های اربعینی در جلسات تصمیم‌گیری.
- (۳) همکاری و تعامل نزدیک با دیگر کمیته‌ها و ستادهای عضو ستاد مرکزی جهت توجه به ضرورت ارتقاء و افزایش خدمات، در تمامی حوزه‌ها همچون؛ اطلاع رسانی و آگاه سازی زائرین، بهداشت و درمان، حمل و نقل، ارتباطات، فعالیت های رسانه ای صوتی تصویری، امنیتی و انتظامی و
- (۴) با تمرکز بر ارائه خدمات مدنظر ستاد مرکزی و با همکاری کمیته‌های تخصصی مبنی بر؛
 - ✓ مدیریت و برنامه ریزی حمل و نقل زوار با استفاده حداکثری از توان ناوگان حمل و نقل عمومی کشور (اعم از جاده ای هوایی، ریلی و دریایی) در ایام اربعین و بر اساس درصد تعداد زائرین در هر استان و پیش بینی تمهیدات لازم از طریق ظرفیت‌های موجود جهت ارائه خدمات جاده ای در رفت و برگشت زوار.
 - ✓ تامین کسری اتوبوس‌های بین شهری (جاده ای) مورد نیاز به نحو مقتضی از جمله بکارگیری ناوگان کمکی (دیگر دستگاه‌ها، استیجاری از دیگر کشورها و ...)، ضمن تامین اعتبار و ارائه راهکارها برای برون رفت از کسری اتوبوس و واردات آن.
 - ✓ بهره‌گیری از امکانات حمل و نقل عمومی بخش خصوصی (اتوبوس، مینی بوس و سواری) و تدوین استانداردها و شیوه نامه های مربوطه با همکاری کمیته امنیتی انتظامی (پلیس راهور فراجا).
 - ✓ برنامه ریزی و پیگیری افزایش پرواز به کشور عراق با استفاده از توان ایرلاین های مختلف.
 - ✓ برنامه ریزی و پیگیری افزایش حمل و نقل ریلی به مرزهای اربعینی و ارتباط ریلی با کشور عراق.
 - ✓ تکمیل امکانات پایانه های مرزی اربعینی جهت رفع نواقص و تأمین امکانات لازم و افزایش کیفیت خدمات.
 - ✓ تکمیل عملیات عمرانی محورهای مواصلاتی منتهی به شهرهای مرزی و تامین الزامات زیرساختی جهت کنترل مسیرهای منتهی به مرز با همکاری کمیته زیرساخت و استانداری‌ها.
 - ✓ پیش بینی و تهیه سوخت و جایگاه‌های سیار در ایام اربعین برای استان‌های مرزی کشور.
 - ✓ برنامه ریزی مدون جهت کنترل، نظارت و تثبیت قیمت های حمل و نقلی اعم از (هوایی، زمینی، ریلی و دریایی)
- (۵) همکاری با کمیته فناوری جهت افزایش بهره‌برداری از امکانات پیشرفته مدیریتی، از جمله اتصال سیستم های کنترلی و پایش تصویری محورهای مواصلاتی و پایانه ها و ... به سامانه جامع اربعین و فراهم آوردن زمینه دسترسی برخط ستاد مرکزی به تردد جاده‌ای.

کمیته زیرساخت

- (۱) بهره‌گیری از ظرفیت‌های سازمانی در راستای پیش برد اهداف کلی نظام جمهوری اسلامی ایران و لزوم تبعیت و اجرای تصمیمات و مصوبات ستاد مرکزی اربعین.
- (۲) تشکیل قرارگاه‌ها و کارگروه‌های مختلف در هر حوزه با عضویت، همکاری و حضور کمیته های اربعینی در جلسات تصمیم‌گیری.
- (۳) همکاری و تعامل نزدیک با دیگر کمیته‌ها و ستادهای عضو ستاد مرکزی جهت توجه به ضرورت ارتقاء و افزایش خدمات، در تمامی حوزه‌ها همچون؛ اطلاع رسانی و آگاه سازی زائرین، بهداشت و درمان، حمل و نقل، ارتباطات، فعالیت‌های رسانه‌ای صوتی تصویری، امنیتی انتظامی و انجام هماهنگی‌های لازم جهت برگزاری نشست‌های کارشناسی.
- (۴) با تمرکز بر ارائه خدمات مدنظر ستاد مرکزی و با همکاری کمیته‌های تخصصی مبنی بر؛
 - ✓ برنامه ریزی، مدیریت و تکمیل نواقص باقیمانده در پایانه های مرزی استان‌های هدف اربعین و نظارت بر روند اجرای پروژه‌ها.
 - ✓ بررسی برنامه‌های اولویت‌دار، پیگیری تکمیل عملیات عمرانی محورهای مواصلاتی و نظارت بر روند اجرای پروژه‌های مصوب زیرساختی مرتبط با اربعین توسط دستگاه‌ها، استانداری‌ها و کمیته‌ها، جهت تصمیم‌گیری و سیاست‌گذاری در ستاد مرکزی.
 - ✓ تکمیل و آماده سازی امکانات ضروری برای افزایش کیفیت و ارائه خدمات مطلوب و مناسب به زائرین.
 - ✓ بهره‌مندی از ظرفیت بخش خصوصی و مشارکت خیرین در اجرای طرح‌های خدماتی، رفاهی و بهداشتی مورد نیاز در ایام عملیات اربعین.
 - ✓ نظارت و ارسال گزارش هزینه کرد اعتبارات زیرساختی و عمرانی اربعین مندرج در قانون بودجه سالیانه به ستاد مرکزی اربعین.
 - ✓ تکمیل و اجرای طرح فضای سبز در مسیر مواکب و محل‌های خدماتی متناسب در اطراف مواکب مستقر در مرزهای هدف با همکاری ستادهای استانی و کمیته های ذی‌ربط.
- (۵) همکاری با کمیته فناوری جهت افزایش بهره‌برداری از امکانات پیشرفته مدیریتی، از جمله اتصال سیستم های کنترلی و پایش تصویری و ... به سامانه جامع اربعین.
- (۶) در صورت اعلام و درخواست ستاد مرکزی جهت بهره‌گیری از ظرفیت استان‌های معین در کمک رسانی به ماموریت اربعین، مدیریت در برنامه ریزی و جانمایی استان‌های معین در استان‌های هدف برای ارائه خدمات و تسریع در کمک‌رسانی به پروژه‌های مصوب ستاد مرکزی و نیز بررسی امکان استفاده از ظرفیت شرکتهای خصوصی در آماده سازی طرحها و پروژه های زیرساختی اربعینی در استان های هدف اربعین.

کمیته مشارکتهای مردمی ، اسکان و تغذیه

- (۱) بهره‌گیری از ظرفیت‌های سازمانی و مردمی در راستای پیش‌برد اهداف کلی نظام جمهوری اسلامی ایران و لزوم تبعیت و اجرای تصمیمات و مصوبات ستاد مرکزی اربعین.
- (۲) تشکیل قرارگاه‌ها و کارگروه‌های مختلف در هر حوزه با عضویت، همکاری و حضور کمیته‌های اربعینی در جلسات تصمیم‌گیری.
- (۳) همکاری و تعامل نزدیک با دیگر کمیته‌ها و ستادهای عضو ستاد مرکزی جهت توجه به ضرورت ارتقاء و افزایش خدمات، در تمامی حوزه‌ها همچون ؛ اطلاع‌رسانی و آگاه‌سازی زائرین، اسکان و تغذیه، بهداشت و درمان، حمل و نقل، ارتباطات فعالیت‌های رسانه‌ای صوتی تصویری ، امنیتی انتظامی و انجام هماهنگی‌های لازم جهت برگزاری نشست‌های کارشناسی.
- (۴) ساماندهی و ثبت نام داوطلبین برپائی موکب در ایام اربعین، صدور پروانه فعالیت، اجرای برنامه ریزی و تعیین نقاط مورد نیاز جهت برپائی مواکب، و آموزش موکب‌داران مبنی بر اهمیت و لزوم احترام و رعایت منشور و آئین نامه موکب‌داران در حوزه فعالیت، با تمرکز بر ارائه خدمات مدنظر ستاد مرکزی و با همکاری کمیته‌های تخصصی در مرزهای هدف و مسیر تردد زائرین در ایران و عراق.
- (۵) با تمرکز بر ارائه خدمات مدنظر ستاد مرکزی و با همکاری کمیته‌های تخصصی در مرزهای هدف و مسیر تردد زائرین در ایران و عراق ؛

- ✓ ثبت نام داوطلبین برپائی موکب
- ✓ ساماندهی و صدور پروانه فعالیت
- ✓ برنامه ریزی و تعیین نقاط و تعداد مورد نیاز برپائی مواکب
- ✓ برنامه ریزی و تعیین نوع خدمات مواکب (اسکان، تغذیه، بهداشت، امداد، اطلاع‌رسانی و ...)
- ✓ همکاری با ستاد های استانی و کمیته های متناظر و همکار در اجرای برنامه‌ها
- ✓ با برگزاری همایش، کلاس‌های آموزشی و ... ، با همکاری دیگر کمیته‌ها جهت آموزش پرسنل و میزان مواکب مبنی بر :

۱. اهمیت و لزوم احترام و رعایت قوانین کشورهای ایران و عراق

۲. توجه به منشور و آئین نامه موکب‌داران و حوزه فعالیت

۳. همدلی و همکاری با موکب‌داران غیرایرانی

۴. لزوم ارائه خدمات به زائران ایرانی و غیرایرانی

(۶) بررسی و اعلام میزان کالاهای ضروری موکب داران به ستاد مرکزی اربعین جهت دریافت مجوز از وزارت خانه‌های جهاد کشاورزی و صمت، و هماهنگی با گمرک جمهوری اسلامی و کمیته امنیتی انتظامی برای انتقال به کشور عراق

- (۷) تهیه ساز و کار و ضرورت تغییر رویکرد برای خرید از کالاهای محلی و بومی توسط موکب‌داران.
- (۸) پیش‌بینی غذا، آب و هرگونه نیاز غذایی به صورت بسته بندی، تانکرهای آبرسان (آشامیدنی) و تأمین یخ در ایران و عراق برای زائرین اربعین با همکاری و بهره‌گیری از ظرفیت‌های بنیاد مستضعفان، سازمان اوقاف و امور خیریه، ستاد اجرایی فرمان حضرت امام^(ع)، بنیاد کرامت رضوی، کمیته آب و برق و سایر سازمان‌های مرتبط.
- (۹) با همکاری ستاد اربعین عراق و سازمان‌های حج و زیارت و اوقاف و امورخیریه مبنی بر اقدام به پیش‌بینی اسکان، غذا، آب و هرگونه نیاز ضروری در ایام عملیات اربعینی.
- (۱۰) همکاری با کمیته فناوری جهت افزایش بهره‌برداری از امکانات پیشرفته مدیریتی، از جمله اتصال سامانه ثبت نام موکب‌داران و دیگر سامانه‌های مورد نیاز به سامانه جامع اربعین.

کمیته بهداشت و درمان

- (۱) بهره‌گیری از ظرفیت‌های سازمانی و مردمی در راستای پیش‌برد اهداف کلی نظام جمهوری اسلامی ایران، و الزام تبعیت و اجرای تصمیمات و مصوبات ستاد مرکزی اربعین.
- (۲) تشکیل قرارگاه‌ها و کارگروه‌های مختلف در هر حوزه با عضویت، همکاری و حضور کمیته‌های اربعینی در جلسات تصمیم‌گیری.
- (۳) همکاری و تعامل نزدیک با دیگر کمیته‌ها و ستادهای عضو ستاد مرکزی جهت توجه به ضرورت ارتقاء و افزایش خدمات، در تمامی حوزه‌ها همچون؛ اطلاع‌رسانی و آگاه‌سازی زائرین، اسکان و تغذیه، بهداشت و درمان، حمل و نقل، ارتباطات، فعالیت‌های رسانه‌ای صوتی تصویری، امنیتی انتظامی و انجام هماهنگی‌های لازم جهت برگزاری نشست‌های کارشناسی.
- (۴) مدیریت و راهبری کلیه مسائل مربوط به بهداشت و درمان و خدمات اورژانس داخل کشور و ایام اربعین با؛
- ✓ تهیه، تدوین و بروزرسانی آئین نامه‌های بهداشتی کنترلی، و ابلاغ شیوه‌نامه‌ها و دستورالعمل‌های بهداشتی.
 - ✓ ایجاد هماهنگی با دانشگاه‌های علوم پزشکی و بیمارستان‌های کشور.
 - ✓ پیش‌بینی، برنامه‌ریزی و مدیریت استقرار پایگاه‌های بهداشت و درمان در جاده‌های کشور و پایانه‌های مرزی هدف.
 - ✓ پیش‌بینی، برنامه‌ریزی و مدیریت نیروی انسانی مکفی جهت استقرار در پایگاه‌های بهداشت و درمان.
 - ✓ پیش‌بینی تخت‌های احتیاطی و بیمارستان‌های صحرایی در ایام اربعین و نقاط مورد نیاز احتمالی.
 - ✓ پیش‌بینی استقرار کارشناسان تست سریع و مراقبت‌های پزشکی در مرزهای زمینی، هوایی و دریایی جهت کنترل موارد مشکوک به بیماری‌های اپیدمی و واگیردار.
 - ✓ پیش‌بینی و تدارک برگزاری جلسات مشترک و انعقاد تفاهم نامه بهداشتی درمانی با طرف عراقی در راستای پیشگیری از شیوع اپیدمی و اهداف ستاد مرکزی با همکاری کمیته‌های ذی‌ربط.
- (۵) همکاری با کمیته فناوری جهت افزایش بهره‌برداری از امکانات پیشرفته مدیریتی، از جمله اتصال سامانه‌های وزارت بهداشت به سامانه جامع اربعین.

کمیته امداد و نجات

- (۱) بهره‌گیری از ظرفیت‌های سازمانی و مردمی در راستای پیش‌برد اهداف کلی نظام جمهوری اسلامی ایران، و الزام تبعیت و اجرای تصمیمات و مصوبات ستاد مرکزی اربعین.
- (۲) تشکیل قرارگاه‌ها و کارگروه‌های مختلف در هر حوزه با عضویت، همکاری و حضور کمیته‌های اربعینی در جلسات تصمیم‌گیری.
- (۳) همکاری و تعامل نزدیک با دیگر کمیته‌ها و ستادهای عضو ستاد مرکزی جهت توجه به ضرورت ارتقاء و افزایش خدمات، در تمامی حوزه‌ها همچون؛ اطلاع‌رسانی و آگاه‌سازی زائرین، اسکان و تغذیه، بهداشت، امداد و درمان، حمل و نقل، ارتباطات، فعالیت‌های رسانه‌ای صوتی تصویری، امنیتی انتظامی و انجام هماهنگی‌های لازم جهت برگزاری نشست‌های کارشناسی.
- (۴) مدیریت و راهبری کلیه مسائل مربوط به بهداشت، درمان و خدمات امداد و نجات در کشور عراق و ایام اربعین با؛
 - ✓ تهیه، تدوین و بروزرسانی آئین‌نامه‌های بهداشتی، امدادی و کنترلی، و ابلاغ شیوه‌نامه‌ها و دستورالعمل‌های مربوطه.
 - ✓ ایجاد هماهنگی با بیمارستان‌ها در کشور عراق.
 - ✓ پیش‌بینی، برنامه‌ریزی و مدیریت استقرار پایگاه‌های امداد و نجات در شهرهای زیارتی و جاده‌های کشور عراق.
 - ✓ پیش‌بینی، برنامه‌ریزی و مدیریت نیروی انسانی مکفی و داوطلبین جهت استقرار در پایگاه‌های امداد و نجات.
 - ✓ پیش‌بینی، برنامه‌ریزی و مدیریت تجهیزات و امکانات مورد نیاز جهت استقرار در پایگاه‌های امداد و نجات.
 - ✓ پیش‌بینی تخت‌های احتیاطی و بیمارستان‌های صحرایی در ایام اربعین و نقاط مورد نیاز احتمالی.
 - ✓ پیش‌بینی و برقراری مسیرهای ارتباطی و سامانه‌ای برای تبادل بیماران، مصدومین، متوفیان و انتقال ایشان به کشور با همکاری سایر دستگاه‌ها.
 - ✓ پیش‌بینی و تدارک برگزاری جلسات مشترک و انعقاد تفاهم‌نامه بهداشتی درمانی با طرف عراقی در راستای پیشگیری از شیوع اپیدمی و اهداف ستاد مرکزی با همکاری کمیته‌های ذی‌ربط.
 - ✓ پیش‌بینی و برنامه‌ریزی برای هماهنگی و تعامل با طرف عراقی در تامین و انتقال داروهای مورد نیاز، تهیه فهرست داروهای مجاز برای انتقال به عراق و تجهیزات پزشکی و اقلام دارویی ضروری و قابل انتقال.
 - ✓ پیش‌بینی و برنامه‌ریزی برای هماهنگی و تعامل با طرف عراقی درخصوص بهره‌گیری از مراکز درمانی آن کشور.
- (۵) همکاری با کمیته فناوری جهت افزایش بهره‌برداری از امکانات پیشرفته مدیریتی، از جمله اتصال سامانه‌های جمعیت هلال احمر به سامانه جامع اربعین.

کمیته فرهنگی و آموزشی

- (۱) بهره‌گیری از ظرفیت‌های سازمانی و مردمی در راستای پیش‌برد اهداف کلی نظام جمهوری اسلامی ایران، و الزام تبعیت اجرای تصمیمات و مصوبات ستاد مرکزی اربعین.
- (۲) تشکیل قرارگاه‌ها و کارگروه‌های مختلف در هر حوزه با عضویت، همکاری و حضور کمیته‌های اربعینی در جلسات تصمیم‌گیری
- (۳) همکاری و تعامل نزدیک با دیگر کمیته‌ها و ستادهای عضو ستاد مرکزی جهت توجه به ضرورت ارتقاء و افزایش خدمات، در تمامی حوزه‌ها همچون؛ اطلاع رسانی و آگاه‌سازی زائرین، اسکان و تغذیه، بهداشت، امداد و درمان، حمل و نقل، ارتباطات، فعالیت‌های رسانه‌ای صوتی تصویری، امنیتی انتظامی و انجام هماهنگی‌های لازم جهت برگزاری نشست‌های کارشناسی.
- (۴) مدیریت و راهبری کلیه مسائل مربوط به ترویج بینش و فرهنگ حسینی در کشورهای ایران و عراق و در ایام اربعین با؛
 - ✓ استفاده و بهره‌برداری از منویات مقام معظم رهبری^(مدظله العالی) و سیاست‌های حاکم بر کشور.
 - ✓ بهره‌گیری از توصیه‌های مراجع عظام دینی ایران و عراق در برنامه‌ریزی‌ها و اقدامات.
 - ✓ بهره‌گیری از هم‌اندیشی با حوزه‌ها، دانشگاه‌ها و مراکز پژوهشی، علمی و فرهنگی.
 - ✓ ترویج توجه به عزت ملی و تکریم میزبانی مردم عراق.
 - ✓ ترویج فرهنگ قرآن‌شناسی و بهره‌مندی آحاد جامعه از آیات الهی.
 - ✓ تهیه و ابلاغ دستورالعمل فرهنگی آموزشی، پیوست‌های رسانه‌ای با همکاری و مشارکت ستاد مرکزی و اعضا.
 - ✓ تهیه و تولید محتوا، مستندات و برنامه‌های خاص مناسبتی در حوزه اقدامات فرهنگی و آموزشی و بهره‌گیری از ظرفیت شخصیت‌ها و سرمایه‌های اجتماعی فرهنگی، هنری، مذهبی و ملی برای آماده‌سازی افکار عمومی و آحاد جامعه در رسانه‌های اطلاع رسانی.
 - ✓ بهره‌گیری از امکانات مطبوعاتی، سینمایی، مساجد، ائمه جمعه و جماعات در توسعه و تدوین فرهنگی اربعین.
 - ✓ تهیه و تدوین برنامه ایجاد و افزایش وحدت اسلامی، ترویج فرهنگ جهانی اربعین و همچنین افزایش همدلی با پیروان ادیان و مذاهب دیگر.
 - ✓ رصد و خنثی‌سازی اقدامات ضد فرهنگی.
- (۵) همکاری با کمیته فناوری جهت افزایش بهره‌برداری از امکانات پیشرفته مدیریتی، از جمله اتصال سامانه‌های مربوطه به سامانه جامع اربعین.

کمیته اطلاع رسانی و مستند سازی

- (۱) بهره‌گیری از ظرفیت‌های سازمانی و مردمی در راستای پیش‌برد اهداف کلی نظام جمهوری اسلامی ایران، و الزام تبعیت اجرای تصمیمات و مصوبات ستاد مرکزی اربعین.
- (۲) تشکیل قرارگاه‌ها و کارگروه‌های مختلف در هر حوزه با عضویت، همکاری و حضور کمیته‌های اربعینی در جلسات تصمیم‌گیری
- (۳) همکاری و تعامل نزدیک با دیگر کمیته‌ها و ستادهای عضو ستاد مرکزی جهت توجه به ضرورت ارتقاء و افزایش خدمات، در تمامی حوزه‌ها همچون؛ اطلاع رسانی و آگاه‌سازی زائرین، اسکان و تغذیه، بهداشت، امداد و درمان، حمل و نقل، ارتباطات، فعالیت‌های رسانه‌ای صوتی تصویری، امنیتی انتظامی و انجام هماهنگی‌های لازم جهت برگزاری نشست‌های کارشناسی.
- (۴) مدیریت و راهبری کلیه مسائل مربوط به اطلاع رسانی در کشورهای ایران و عراق و در ایام اربعین با؛
 - ✓ بهره‌گیری از تجهیزات، امکانات و ظرفیت تمام رسانه‌های اطلاع رسانی کشور.
 - ✓ تهیه و پخش برنامه‌های مناسبی، آموزشی، بهداشتی، فرهنگی، مذهبی و توصیه‌ای با همکاری سایر کمیته‌های ذیربط.
 - ✓ تهیه و پخش برنامه‌های اطلاع رسانی از نظرات مسئولین، شرایط سفر، شرایط ترافیکی به سمت مرزها.
 - ✓ جلوگیری از تهیه و پخش برنامه‌های خارج از سیاست‌های ستاد مرکزی.
 - ✓ مستندسازی و برجسته‌سازی اقدامات مدیریتی برگزاری مراسم و ممانعت از بزرگنمایی کمبودها.
 - ✓ همکاری و تعامل با مسئولین عراقی و تهیه و ارسال فهرست تجهیزات فنی مورد نیاز جهت انتقال به کشور عراق.
 - ✓ هماهنگی و تعامل با رسانه‌های عراقی جهت بهره‌گیری از امکانات رسانه‌ای آن کشور.
 - ✓ فعال نمودن شبکه‌های رادیویی و تلویزیونی حسب نیاز و پیش‌بینی نیازهای پخش برنامه‌ها در کشور عراق.
- (۵) همکاری با کمیته فناوری جهت افزایش بهره‌برداری از امکانات پیشرفته مدیریتی، از جمله اتصال سامانه‌های مربوطه به سامانه جامع اربعین.

کمیته خدمات شهری

۱. بهره‌گیری از ظرفیت‌های سازمانی و مردمی در راستای پیش‌برد اهداف کلی نظام جمهوری اسلامی ایران، و الزام تبعیت اجرای تصمیمات و مصوبات ستاد مرکزی اربعین.
۲. تشکیل قرارگاه‌ها و کارگروه‌های مختلف در هر حوزه با عضویت، همکاری و حضور کمیته‌های اربعینی در جلسات تصمیم‌گیری
۳. همکاری و تعامل نزدیک با دیگر کمیته‌ها و ستادهای عضو ستاد مرکزی جهت توجه به ضرورت ارتقاء و افزایش خدمات، در تمامی حوزه‌ها همچون؛ اطلاع‌رسانی و آگاه‌سازی زائرین، اسکان و تغذیه، بهداشت، امداد و درمان، حمل و نقل، ارتباطات، فعالیت‌های رسانه‌ای صوتی تصویری، امنیتی انتظامی و انجام هماهنگی‌های لازم جهت برگزاری نشست‌های کارشناسی.
۴. مدیریت و راهبری کلیه مسائل مربوط به خدمات شهری در کشورهای ایران و عراق و در ایام اربعین با؛
 - ✓ پیش‌بینی، برنامه‌ریزی و مدیریت استقرار پایگاه‌های خدمات شهری در مرزهای هدف ایران و شهرهای زیارتی و مسیر راهپیمایی در عراق.
 - ✓ پیش‌بینی، برنامه‌ریزی و مدیریت نیروی انسانی مکفی و داوطلبین خدمت‌رسانی با تمرکز بر نیروهای بومی.
 - ✓ پیش‌بینی، برنامه‌ریزی و مدیریت تجهیزات، ماشین‌آلات و امکانات مورد نیاز خدمات شهری و آتش‌نشانی.
 - ✓ همکاری و تعامل با قرارگاه حمل و نقل مرزی اربعین و شهرداری‌های کشور در برنامه‌ریزی و تخصیص تعداد اتوبوس‌های شهری اعزامی به مرزها.
 - ✓ بهره‌گیری از امکانات در جابجایی متوفیان و انتقال از مرزها به شهرهای مبدا زائرین.
۵. همکاری با کمیته فناوری جهت افزایش بهره‌برداری از امکانات پیشرفته مدیریتی، از جمله اتصال سامانه‌های مربوطه به سامانه جامع اربعین.

کمیته ثبت نام و اعزام

- ۱) بهره‌گیری از ظرفیت‌های سازمانی و مردمی در راستای پیش‌برد اهداف کلی نظام جمهوری اسلامی ایران، و الزام تبعیت اجرای تصمیمات و مصوبات ستاد مرکزی اربعین.
- ۲) تشکیل قرارگاه‌ها و کارگروه‌های مختلف در هر حوزه با عضویت، همکاری و حضور کمیته‌های اربعینی در جلسات تصمیم‌گیری.
- ۳) همکاری و تعامل نزدیک با دیگر کمیته‌ها و ستادهای عضو ستاد مرکزی جهت توجه به ضرورت ارتقاء و افزایش خدمات، در تمامی حوزه‌ها همچون؛ اطلاع‌رسانی و آگاه‌سازی زائرین، اسکان و تغذیه، بهداشت، امداد و درمان، حمل و نقل، ارتباطات، فعالیت‌های رسانه‌ای صوتی تصویری، امنیتی انتظامی و انجام هماهنگی‌های لازم جهت برگزاری نشست‌های کارشناسی.
- ۴) مدیریت و راهبری کلیه مسائل مربوط به ثبت نام، اعزام و بیمه در ایام اربعین با؛
 - ✓ تهیه و تدوین برنامه، ساز و کار ثبت نام، اعزام و بیمه زائرین اربعین (اعم از ایرانی و اتباع خارجی) با بهره‌گیری از امکانات و خدمات غیرحضور.

- ✓ بهره‌گیری از خدمات رایانه‌ای و سیستمی کمیته‌ها و دستگاه‌های عضو اربعین در ارائه خدمات الکترونیکی و تسهیل سفر از جمله؛ تخصیص ارز، بیمه، بلیط و سائل نقلیه عمومی، توزیع زمان سفر و
- ✓ بررسی و انتخاب شرکت بیمه گر اربعین جهت عقد قرارداد با هماهنگی ستاد مرکزی و رعایت الزامات قانونی.
- ✓ توجه به افزایش خدمات بیمه‌ای و درمانی زوار.
- ✓ تهیه و تدوین برنامه حضور و جانمایی پایگاه‌ها و نیروهای شرکت بیمه گر، راهنمای زائرین و امورگمشدگان در مرزهای هدف و شهرها و مسیرهای تردد زائرین در کشور عراق.
- ۵) همکاری با کمیته فناوری جهت افزایش بهره‌برداری از امکانات پیشرفته مدیریتی، از جمله اتصال سامانه سماح و امورگمشدگان به سامانه جامع اربعین.

کمیته فناوری اطلاعات

۱. بهره‌گیری از ظرفیت‌های سازمانی در راستای پیش‌برد اهداف کلی نظام جمهوری اسلامی ایران، و الزام تبعیت و اجرای تصمیمات و مصوبات ستاد مرکزی اربعین.
۲. تشکیل کارگروه‌های مختلف در هر حوزه با عضویت، همکاری و حضور کمیته‌های اربعینی در جلسات تصمیم‌گیری.
۳. همکاری و تعامل نزدیک با دیگر کمیته‌ها و ستادهای عضو ستاد مرکزی جهت توجه به ضرورت ارتقاء و افزایش خدمات، در تمامی حوزه‌ها همچون؛ اطلاع رسانی و آگاه‌سازی زائرین، اسکان و تغذیه، بهداشت، امداد و درمان، حمل و نقل، ارتباطات، فعالیت‌های رسانه‌ای صوتی تصویری، امنیتی انتظامی و انجام هماهنگی‌های لازم جهت برگزاری نشست‌های کارشناسی.
۴. مدیریت و راهبری کلیه مسائل مربوط به بهره‌گیری از ظرفیت‌های فناوری در ایام اربعین با؛
 - ✓ برنامه ریزی جهت تکمیل سامانه جامع اربعین و اتصال کمیته‌ها و دستگاه‌های عضو.
 - ✓ پیش‌بینی بسترهای ارتباطی و اطلاع رسانی فردی به زائرین با کمک تجهیزات و امکانات الکترونیکی و رایانه‌ای.
 - ✓ پیش‌بینی بسترهای ارتباطی و اطلاع رسانی از کشور عراق با داخل کشور.
 - ✓ فعال سازی سالن مانیتورینگ، تجهیز، آماده‌سازی و امکان بهره‌برداری آماری و پایش تصویری برخط جهت فعالیت شبانه‌روزی در قرارگاه مرکزی اربعین.

کمیته پشتیبانی هماهنگی نیروهای مسلح

- (۱) بهره‌گیری از ظرفیت‌های سازمانی در راستای پیش‌برد اهداف کلی نظام جمهوری اسلامی ایران، و الزام تبعیت و اجرای تصمیمات و مصوبات ستاد مرکزی اربعین.
- (۲) تشکیل کارگروه‌های مختلف در هر حوزه با عضویت، همکاری و حضور کمیته‌های اربعینی در جلسات تصمیم‌گیری.
- (۳) همکاری و تعامل نزدیک با دیگر کمیته‌ها و ستادهای عضو ستاد مرکزی جهت توجه به ضرورت ارتقاء و افزایش خدمات، در تمامی حوزه‌ها همچون؛ اطلاع‌رسانی و آگاه‌سازی زائرین، اسکان و تغذیه، بهداشت، امداد و درمان، حمل و نقل، ارتباطات، فعالیت‌های رسانه‌ای صوتی تصویری، امنیتی انتظامی و انجام هماهنگی‌های لازم جهت برگزاری نشست‌های کارشناسی.
- (۴) مدیریت و راهبری کلیه مسائل مربوط به بهره‌گیری از ظرفیت‌های نظامی در ایام اربعین با؛
 - ✓ همکاری با کمیته حمل و نقل و سوخت در امر جابجایی زوار با دراختیار قراردادن امکانات حمل و نقلی و ترابری نیروهای مسلح.
 - ✓ همکاری با کمیته‌های بهداشت و درمان و امداد و نجات در راه اندازی بیمارستان‌های صحرایی.
 - ✓ صدور دستورات هماهنگی به نیروهای مسلح جهت هماهنگی و همکاری با کمیته‌های تخصصی و ستادهای استانی اربعین برای حفظ و تامین امنیت مرزها.

کمیته توسعه تسهیلات و خدمات اربعین در عراق

- (۱) بهره‌گیری از ظرفیت‌های سازمانی در راستای پیش‌برد اهداف کلی نظام جمهوری اسلامی ایران، و الزام تبعیت و اجرای تصمیمات و مصوبات ستاد مرکزی اربعین.
- (۲) تشکیل کارگروه‌های مختلف در هر حوزه با عضویت، همکاری و حضور کمیته‌های اربعینی در جلسات تصمیم‌گیری.
- (۳) همکاری و تعامل نزدیک با دیگر کمیته‌ها و ستادهای عضو ستاد مرکزی جهت توجه به ضرورت ارتقاء و افزایش خدمات، در تمامی حوزه‌ها همچون؛ اطلاع‌رسانی و آگاه‌سازی زائرین، اسکان و تغذیه، بهداشت، امداد و درمان، حمل و نقل، ارتباطات، فعالیت‌های رسانه‌ای صوتی تصویری، امنیتی انتظامی و انجام هماهنگی‌های لازم جهت برگزاری نشست‌های کارشناسی.
- (۴) مدیریت و راهبری کلیه مسائل مربوط به بهره‌گیری روابط و امکانات ایران و رفع نیازهای ممکن در کشور عراق در ایام اربعین با؛
 - ✓ اجرای طرح‌ها و اقدامات عمرانی و زیرساختی مرتبط به تسهیل سفر اربعین در آنسوی مرز در متناسب سازی زمینه‌های مواصلاتی، بهداشتی، درمانی و خدماتی رفاهی زوار در عراق.
 - ✓ هماهنگی، همکاری و تعامل نزدیک با ستاد اربعین عراق و کمیته سیاسی کنسولی و استانداران مرزهای هدف اربعین در راستای رفع نواقص و ارتقاء خدمات به زوار.

✓ هماهنگی، همکاری، تعامل و بهره‌گیری از ظرفیت دستگاه‌ها و گروه‌های مردمی و جهادی عراقی.

(۵) پیگیری اجرای وظایف و تعهدات دستگاه‌ها، وزارتخانه‌ها، سازمان‌ها و نهادهای حاکمیتی، ملی و لشکری، متعهد و همکار در مأموریت مدیریت اعزام زوار به مراسم اربعین با برنامه‌ریزی و اعلام گزارشات مستمر از روند عملکرد به ستاد مرکزی.

(۶) همکاری با کمیته فناوری جهت افزایش بهره‌برداری از امکانات پیشرفته مدیریتی در سامانه جامع اربعین.

کمیته امور اتباع و مهاجرین خارجی

(۱) بهره‌گیری از ظرفیت‌های سازمانی در راستای پیش‌برد اهداف کلی نظام جمهوری اسلامی ایران، و الزام تبعیت و اجرای تصمیمات و مصوبات ستاد مرکزی اربعین.

(۲) تشکیل کارگروه‌های مختلف در هر حوزه با عضویت، همکاری و حضور کمیته‌های اربعینی در جلسات تصمیم‌گیری.

(۳) همکاری و تعامل نزدیک با دیگر کمیته‌ها و ستادهای عضو ستاد مرکزی جهت توجه به ضرورت ارتقاء و افزایش خدمات، در تمامی حوزه‌ها همچون؛ اطلاع‌رسانی و آگاه‌سازی زائرین، اسکان و تغذیه، بهداشت، امداد و درمان، حمل و نقل، ارتباطات، فعالیت‌های رسانه‌ای صوتی تصویری، امنیتی انتظامی و انجام هماهنگی‌های لازم جهت برگزاری نشست‌های کارشناسی.

(۴) مدیریت و راهبری کلیه مسائل مربوط به اعزام اتباع خارجی مقیم و غیرمقیم ایران در ایام اربعین با؛

✓ تسهیل و قانونمندسازی اعزام زائرین اتباع خارجی که در ایام اربعین با تردد از مرزهای ایران قصد شرکت در مراسم اربعین دارند.

✓ پیگیری و نظارت بر کلیه امور مربوط به ثبت نام، اعزام، بیمه، اسناد مسافرتی و صدور روادید، اسکان و پذیرایی در مسیرهای تردد، بهداشت و درمان، امداد و نجات از شهرهای مبدا در کشور و از مرزهای ورودی تا مرزهای خروجی و بالعکس با همکاری کمیته‌های ذیربط.

✓ همکاری، هماهنگی و تعامل نزدیک با کمیته‌ها، دستگاه‌ها و سازمان‌های ذیربط در خصوص مشخص نمودن میزان و تعداد، زوار خارجی متردد از مرزهای شرقی کشور و اعزام کشور عراق، برنامه‌ریزی و اجرای برنامه‌های روش حمل و نقل و عبور کاروانی زوار خارجی.

✓ برنامه‌ریزی و پیش‌بینی اردوگاه مناسب برای اتباع خارجی غیرمجاز و دستگیر شده در استان‌های هدف.

(۵) همکاری با کمیته فناوری جهت افزایش بهره‌برداری از امکانات پیشرفته مدیریتی، از جمله اتصال سامانه سیام و ... به سامانه جامع اربعین.

کمیته آب و برق پایدار

- ۱) بهره‌گیری از ظرفیت‌های سازمانی در راستای پیش‌برد اهداف کلی نظام جمهوری اسلامی ایران، و الزام تبعیت و اجرای تصمیمات و مصوبات ستاد مرکزی اربعین.
- ۲) تشکیل کارگروه‌های مختلف در هر حوزه با عضویت، همکاری و حضور کمیته‌های اربعینی در جلسات تصمیم‌گیری.
- ۳) همکاری و تعامل نزدیک با دیگر کمیته‌ها و ستادهای عضو ستاد مرکزی جهت توجه به ضرورت ارتقاء و افزایش خدمات، در تمامی حوزه‌ها همچون؛ اطلاع رسانی و آگاه‌سازی زائرین، اسکان و تغذیه، بهداشت، امداد و درمان، حمل و نقل، ارتباطات، فعالیت‌های رسانه‌ای صوتی تصویری، امنیتی انتظامی و انجام هماهنگی‌های لازم جهت برگزاری نشست‌های کارشناسی.
- ۴) برنامه ریزی، مدیریت و راهبری کلیه مسائل مربوط به تامین آب و برق پایدار و میزان آب آشامیدنی مورد نیاز زوار در ایام اربعین با؛
 - ✓ توجه به میزان گرمای هوای هر شهر مرزی هدف و تعیین تعداد آب بسته بندی، یخ و تجهیزات مورد نیاز در شهرهای مرزی ایران و آنسوی مرز و اعلام به ستاد مرکزی اربعین جهت ابلاغ.
 - ✓ تقویت و تکمیل شبکه‌های آب و فاضلاب پایدار و تهیه و تامین تانکرهای آبرسان.
 - ✓ تقویت و تکمیل شبکه‌های برق پایدار و تهیه و تامین ژنراتورهای سیار و ثابت موردنیاز در شهرهای مرزی، پارکینگ‌ها، مسیرهای مواصلاتی و پایانه‌های مرزی.
- ۵) همکاری با کمیته فناوری جهت افزایش بهره‌برداری از امکانات پیشرفته مدیریتی، از جمله اتصال سامانه یا داشبورد نظارت بر شبکه برق شهرها و مرزهای هدف به سامانه جامع اربعین.

کمیته نظارت و ارزیابی

- ۱) بهره‌گیری از ظرفیت‌های سازمانی در راستای پیش‌برد اهداف کلی نظام جمهوری اسلامی ایران، و الزام تبعیت و اجرای تصمیمات و مصوبات ستاد مرکزی اربعین.
- ۲) تشکیل کارگروه‌های مختلف در هر حوزه با عضویت، همکاری و حضور کمیته‌های اربعینی در جلسات تصمیم‌گیری.
- ۳) همکاری و تعامل نزدیک با دیگر کمیته‌ها و ستادهای عضو ستاد مرکزی جهت توجه به ضرورت ارتقاء و افزایش خدمات، در تمامی حوزه‌ها همچون؛ اطلاع رسانی و آگاه‌سازی زائرین، اسکان و تغذیه، بهداشت، امداد و درمان، حمل و نقل، ارتباطات، فعالیت‌های رسانه‌ای صوتی تصویری، امنیتی انتظامی و انجام هماهنگی‌های لازم جهت برگزاری نشست‌های کارشناسی.
- ۴) برنامه ریزی، مدیریت و راهبری کلیه مسائل نظارت و ارزیابی تمامی استان‌ها و کمیته‌های اربعین در ایام اربعین با؛
 - ✓ تهیه، تدوین و اجرای برنامه‌ها، چک لیست‌ها و دستورالعمل‌های مربوط به نظارت و ارزیابی با هماهنگی ستاد مرکزی.
 - ✓ رصد و پیگیری مستمر در حسن اجرای تمامی تکالیف و اقدامات مربوط به مدیریت اعزام زائرین به مراسم اربعین.
 - ✓ سازماندهی و آماده‌سازی تیم‌های نظارتی و بازرسی برای انجام نظارت و بازرسی به صورت محسوس و نامحسوس.

- ✓ ارسال گزارشات نوبه ای قبل، حین و بعد از مراسم، و پیگیری و نظارت بر عملکرد و تحقق برنامه‌ها و مصوبات ستاد مرکزی توسط کلیه استان‌ها و کمیته‌های عضو ستاد مرکزی اربعین.
 - ✓ توجه و پیگیری نقاط ضعف و قوت احصائی در مدیریت مراسم اربعین در سنوات قبل و میزان برطرف نمودن نقاط ضعف و پیشرفت در ارتقاء کیفیت خدمات و اطلاع رسانی به هنگام به ستاد مرکزی.
 - ✓ تدوین و تبیین شاخص‌های کمی و کیفی ارزیابی در راستای نظارت بر عملکرد کلیه استان‌ها و کمیته‌های اربعینی.
- (۵) همکاری با کمیته فناوری جهت افزایش بهره‌برداری از امکانات پیشرفته مدیریتی و بهره‌مندی هر چه بیشتر از مزایای سامانه جامع اربعین.

قرارگاه حمل و نقل مرزی

۱. بهره‌گیری از ظرفیت‌های سازمانی در راستای پیش‌برد اهداف کلی نظام جمهوری اسلامی ایران، و الزام تبعیت و اجرای تصمیمات و مصوبات ستاد مرکزی اربعین.
۲. تشکیل کارگروه‌های مختلف در هر حوزه با عضویت، همکاری و حضور کمیته‌های اربعینی در جلسات تصمیم‌گیری.
۳. همکاری و تعامل نزدیک با دیگر کمیته‌ها و ستادهای عضو ستاد مرکزی جهت توجه به ضرورت ارتقاء و افزایش خدمات، در تمامی حوزه‌ها همچون؛ اطلاع رسانی و آگاه‌سازی زائرین، اسکان و تغذیه، بهداشت، امداد و درمان، حمل و نقل، ارتباطات، فعالیت‌های رسانه‌ای صوتی تصویری، امنیتی انتظامی و انجام هماهنگی‌های لازم جهت برگزاری نشست‌های کارشناسی.
۴. برنامه ریزی، مدیریت و راهبری کلیه مسائل جابجایی و حمل و نقل زوار در شهرها و نقاط صفر مرزی در ایام اربعین با؛
 - ✓ تهیه و تدوین برنامه‌ریزی جهت بهره‌گیری از اتوبوس‌ها و خودروهای مسافربری شهری در نقاط صفر مرزی.
 - ✓ تهیه و تنظیم میزان و تعداد خودروهای مورد نیاز در تمامی نقاط و شهرهای مرزی و آنسوی مرزها.
 - ✓ هماهنگی، همکاری و تعامل با طرف عراقی طبق شیوه‌نامه‌ها و توافقات دوکشور جهت تعیین نقاط نیازمند ارائه خدمات و با هماهنگی ستاد اربعین در عراق، کمیته‌های سیاسی کنسولی و پشتیبانی و توسعه تسهیلات اربعین در عراق و استانداری‌ها.
- ✓ برنامه ریزی، تهیه و تنظیم جدول تقسیم‌بندی تامین اتوبوس و خودروهای حمل مسافر جهت ابلاغ به شهرداری‌های کشور با همکاری و هماهنگی کمیته خدمات شهری و شهرداران ذی‌ربط.
۵. همکاری با کمیته فناوری جهت افزایش بهره‌برداری از امکانات پیشرفته مدیریتی و بهره‌مندی هر چه بیشتر از مزایای سامانه جامع اربعین.

استانهای معین

۱. نسبت به اجرای اقدامات و تکالیف اعلام شده برای استانهای معین اقدام نمایند.
۲. برگزاری جلسات ستاد اربعین استان با حضور استاندار و اعضای اصلی ستاد استانی در راستای اجرایی شدن سیاستگذاری و تصمیمات ستاد مرکزی اربعین.
۳. همکاری کامل با کمیته حمل و نقل و سوخت اربعین در خصوص استفاده از ظرفیت و تامین ناوگان اتوبوسی.
۴. جلب و بکارگیری مشارکتهای مردمی استان، جهت ارائه خدمات تغذیه، اسکان، تأمین آب، خدمات پزشکی و ...
۵. ساماندهی موکبهای اربعین استان با هماهنگی و همکاری کمیته مشارکتهای مردمی اسکان و تغذیه.
۶. اجرای تکالیف محوله با محوریت کمیته زیرساخت و استانداری استانهای هدف.
۷. پشتیبانی در امور بهداشتی، درمانی و امداد و نجات، اعزام اتوبوس شهری و سایر موارد ابلاغی توسط کمیته های متناظر ستاد مرکزی اربعین.
۸. اختصاص تعداد کافی ماشین آلات و تجهیزات خدمات شهری مورد نیاز استانهای هدف شامل حمل زباله، جارو خیابانی، تانکر آب، خودرو و تجهیزات آتشنشانی، کمپرسی، مخزن زباله و ... و تامین قدرالسهم ابلاغی از سوی کمیته خدمات شهری اربعین.
۹. برگزاری جلسه تعاملی و هماهنگی با استانداران استانهای هدف در خصوص انجام اقدامات اجرائی.
۱۰. هماهنگی، تعامل و بهره گیری از خدمات نیروهای مسلح، گروههای جهادی و داوطلب مردمی در انجام اقدامات و پشتیبانی در مراسم اربعین حسینی.
۱۱. تجهیز و آماده سازی توقفگاه های مستقر در مسیر حرکت زائران اربعینی به سمت استانهای هدف.

هماهنگی و مدیریت مراسم عملیات اربعین

۱. با توجه به مسئولیت وزارت کشور در ساماندهی و مدیریت مراسم راهپیمائی اربعین حسینی، کلیه اقدامات و برنامه های سازمان ها در چارچوب سیاست ها و تدابیر ستاد مرکزی اربعین صورت گرفته و هرگونه اقدام خارج از چارچوب تدابیر و مصوبات، به مراجع ذیربط و مربوطه اعلام خواهد شد.
۲. جلسات ستاد مرکزی اربعین حسینی با حضور روسای کمیته های عضو ستاد و دستگاه های ذیربط برگزار شده و فقط روسای کمیته ها دارای حق رای می باشند.
۳. مصوبات جلسات ستاد مرکزی که با اکثریت اعضاء به تصویب می رسد، برای تمامی اعضا و دستگاه های ذیربط لازم الاجراست.
۴. از سوی کمیته های تخصصی نسبت به ابلاغ دستورالعمل به دستگاه های ذیربط و تبیین آن در دستگاه های عضو و همچنین از طریق ستادهای استانی با ابلاغ دستورالعمل به دستگاه های استانی و فرمانداران، نسبت به توجیه مسئولین امر تا پایین ترین رده اقدام لازم صورت پذیرفته و بر اجرای دقیق مفاد مندرج در دستورالعمل اهتمام و نظارت مستمر معمول گردد.

۵. روسای کمیته‌ها با تهیه پیوست و شیوه نامه‌های اجرایی، وظایف سازمان‌ها و نهادهای عضو کمیته را تبیین و با برگزاری منظم جلسات، رویکرد ثبت‌نام، اعزام، ارائه خدمات به زوار و ... را مطابق سیاستگذاری ستاد مرکزی اربعین حسینی اعمال و مراتب را به عنوان پیوست تخصصی این دستورالعمل جهت استفاده سایر کمیته‌ها و دستگاه‌ها به ستاد مرکزی اربعین حسینی ارائه نمایند.
۶. استانداران (روسای ستادهای اربعین استانی) بعنوان محور اقدامات اجرایی و مسئول و متولی اربعین در حوزه استان بوده و کمیته‌های عضو ستاد مرکزی نیز موظف به هماهنگی با ستادهای استانی اربعین در مرزهای هدف می باشند.
۷. با توجه به ضرورت ارتباطات تشکیلاتی و منظم سازمان‌ها و بهره‌گیری از داده‌های اطلاعاتی و آماری سامانه جامع اربعین (سجا) به عنوان سامانه محوری؛ محل ارجاع داده‌های اطلاعاتی و مراجعه سازمان‌های عضو ستاد خواهد بود و همکاری تمامی دستگاه‌ها و کمیته‌ها در تکمیل سامانه موصوف تاکید می‌گردد.
۸. کلیه سازمان‌ها و دستگاه‌های عضو ستاد مرکزی اربعین در صورت نیاز به هر گونه هماهنگی و ارتباط و خدمات دولت عراق پیرامون موضوع اربعین، مراتب را جهت پیگیری و تأمین نیازمندی‌ها و ... به کمیته سیاسی و کنسولی و دبیرخانه ستاد مرکزی اربعین اعلام نمایند.
۹. هماهنگی ستاد عراق با سایر کمیته‌ها از طریق دبیرخانه ستاد مرکزی انجام می پذیرد.
۱۰. از هرگونه اظهار نظر و مصاحبه در خصوص برگزاری یا عدم برگزاری مراسمات اربعین تا صدور ابلاغیه مرتبط از طریق ستاد مرکزی اربعین توسط سایر اعضاء خودداری گردد و مرجع اطلاع رسانی موضوعات مرتبط با مراسم اربعین، رئیس، دبیر و سخنگوی ستاد خواهند بود.
۱۱. با توجه به آمار زائرین هر استان در اربعین سال گذشته، برنامه ریزی برای حضور تعداد ۱۰ درصد بیشتر نسبت به آن سال در پیش بینی مراسم اربعین سال جاری و به تبع آن در سنوات بعد معمول گردیده و این روند افزایشی بعد از این براساس شرایط هر سال در برنامه ریزی ها نیز مدنظر قرار گیرد.
۱۲. رعایت شیوه نامه های بهداشتی بطور ویژه در دستور کار تمامی دستگاه‌ها قرار گیرد. (بدیهی است اعزام خادمین، عوامل اجرایی و زوار اربعین نیز با رعایت الزامات و دستورات ابلاغی از سوی کمیته ذی‌ربط و تایید ستاد مرکزی خواهد بود).
۱۳. کلیه اقدامات با رویکرد مردم محوری و بهره‌گیری از مشارکت‌های مردمی و توسعه ارائه خدمات تسهیل گرانه در امورزائرین بعنوان اصول و مبانی خدمات دهی در اربعین در دستور کار قرار گیرد.
۱۴. استانداریهای هدف با برنامه ریزی و بهره‌گیری از شرایط، امکانات مردمی و بومی و امکانات نیروهای مسلح حداکثر بهره برداری و استفاده را در مدیریت و ساماندهی مراسم معمول نمایند.
۱۵. با توجه به درصد قابل توجه حضور اتباع و مهاجرین خارجی متقاضی سفر اربعین (اعم از اتباع مقیم و غیرمقیم) تمامی کمیته‌ها موظفند در جلسات تخصصی حسب ضرورت از کمیته اتباع و مهاجرین خارجی نیز دعوت نمایند.

۱۶. تمامی کمیته های ذیل ستاد مرکزی موظفند در جلسات تخصصی خود از کمیته نظارت و ارزیابی اربعین به منظور افزایش میزان نظارت های میدانی بر حسن اجرای موضوعات دعوت نمایند.
۱۷. معاونت توسعه مدیریت و منابع وزارت کشور با هماهنگی ستاد مرکزی اربعین نسبت به پیگیری تخصیص بودجه ، ساختار مناسب برای ستاد مرکزی و ستادهای استانی ، قوانین بالادستی برای الزام زوار اربعین به پوشش بیمه ای پیگیری لازم و مستمر را از مراجع ذیصلاح معمول و نتایج را به ستاد مرکزی گزارش نماید.
۱۸. کمیته ها و اعضای ستاد موظفند گزارش روند پیشرفت در انجام مصوبات و شرح وظایف مندرج در دستورالعمل را به صورت نوبه ای به ستاد مرکزی ارسال نمایند.
۱۹. ستاد مرکزی موظف است با اتخاذ ساز و کار مناسب نسبت به بررسی و پیگیری مطالبات ، انتظارات ، پیشنهادات و بررسی طرح های ارائه شده از سوی کمیته های تخصصی ، استانی و بخش های مرتبط را معمول نماید.
۲۰. زمان عملیات اربعین همه ساله از سوی ستاد مرکزی اربعین حسینی براساس شرایط و ملاحظات مدنظر ابلاغ خواهد شد، لذا ستاد عراق و خصوصا کمیته های خدماتی اربعین (از قبیل حمل و نقل و سوخت ، اسکان و تغذیه ، بهداشت و درمان ، خدمات شهری، امداد و نجات و ...) در زمان ابلاغی ، ملزم و موظف به ارائه خدمات به زوار می باشند.
۲۱. کلیه کمیته ها ، اعضای ستاد مرکزی و استان های سراسر کشور اهتمام ویژه نسبت به اجرای تفاهم نامه ها و صورتجلسات فیما بین دولتین عراق و ایران در ارتباط با ماموریت اربعین داشته و از هر نظر در دستور کار، و ملاک عمل خود قرار دهند.